|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  13 de Agosto 2021 | **Fecha Requerida**  Inmediato |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACION INTERAGUA |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| En el año 2001 International Water Services inició el contrato de concesión en Guayaquil, convirtiéndose en la primera empresa ecuatoriana de servicios básicos encargada en los sistemas de **agua potable, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial.** Su desafío es la mejora continua en los accesos a los servicios de agua potable mediante la operación, mantenimiento y el monitoreo constante de los servicios brindando una respuesta inmediata a la comunidad.  Cliente maneja servicio de recaudación con el banco en las localidades de Guayaquil, Progreso, Puerto el Morro, Posorja, Puná y Tenguel. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| Servicio de recaudación por consumos de agua potable de Interagua tiene habilitado varios canales para que los usuarios realizan sus pagos.  Ventanilla **(para personas y jurídicas)**   * Indicar el codigo contrato que registra en la planilla. * Puede pagar en efectivo, cheque, debito cuenta BB.   **24on line ( para personas )**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge 24 on line, digita usuario y clave * Escoge menú pagar-pagar/matriculación servicios * Escoge agua- interagua-registra codigo contrato(planilla) y matricula * Una vez matriculado el código puedes realizar el pago.   **24movil ( para personas )**   * Ingresa a la app con tu usuario y clave * Escoge menú pagar—pagar servicio-agua * Escoge el código y pagar.   **SAT ( para empresas)**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge SAT, digita usuario y clave * Escoge menú 24online- pagos de servicios-pagar * Escoge el código, cuenta de débito. * Click en acción y luego pagar.   **24 efectivo/Fast Bank**   * Ingresa tu tarjeta débito. Y digita tu clave * Escoge opción de otros-pagos-servicios públicos-Interagua * Digite el código y paga   Para Fast Bank lo puede pagar en efectivo y no necesitas ingresar tarjeta de débito.  **Punto BB**   * Indicar al cajero de TIA que vas a pagar Interagua por BB. * Dar el codigo contrato y pagar | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Interagua mantiene servicio de recaudación con los bancos principales del Ecuador. | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Dirigido principalmente a clientes jurídicos que tienen una cuenta (ahorros o corrientes) en el banco para dirigir los pagos a través del canal SAT. comunicar también los demás canales para PJ.  También comunicar canal 24 on line, 24 móvil para Personas naturales y los canales físicos. | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| 1. 1. Plan comunicacional anual coordinado para dar a conocer los canales habilitados para realizar los pagos tanto a clientes y no clientes. Enfoque en PJ y Pnatural   2. Mejorar la transccionalidad de la recaudación con Interagua | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| Banner Web  Noticias BB  Mails  Posteos redes  Banners ATM  Art WhatAPP cajeros TIA | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
|  | | |